

**Муниципальное автономное учреждение Спорткомплекс «Арена»
муниципального образования «Городской округ Ногликский»**



УТВЕРЖДАЮ
Директор МАУ СК «Арена»
С.В. Гурьянов
12 мая 2022 год

**ПРАВИЛА ПОВЕДЕНИЯ НА СПОРТИВНОМ ОБЪЕКТЕ
СПОРТКОМПЛЕКСА «АРЕНА»**

1. Общие положения

1.1. Правила поведения на спортивном объекте (далее – «Правила поведения») регламентируют правила поведения посетителей физкультурно-оздоровительного комплекса «Арена», расположенного по адресу: пгт.Ноглики, ул.Пограничная д.12 (далее «спортивный объект», «комплекс») и персонала Муниципального автономного учреждения спорткомплекс «Арена» муниципального образования «городской округ Ногликский».

1.2. Правила поведения разработаны в целях обеспечения максимально комфортных и безопасных условий пользования комплексом в целом и его специализированными помещениями, охраны здоровья посетителей комплекса и персонала учреждения, обеспечения безопасных условий пользования физкультурно-оздоровительными и спортивными услугами.

1.3. С действующими Правилами поведения можно ознакомиться на официальном сайте МАУ СК «Арена»: www.arena-nogliki.ru и в учреждении на специально отведенных местах.

1.4. Правила поведения на спортивном объекте обязательны для исполнения всеми посетителями физкультурно-оздоровительного комплекса и персоналом учреждения.

1.5. Правила поведения на спортивном объекте разработаны на основании:

— Федерального закона от 4.12.2017 № 329 – ФЗ «О физической культуре и спорте в Российской Федерации»;

— Закона Российской Федерации «О защите прав потребителей» от 7.02.1992 №2300-1;

— Приказа Министерства спорта, туризма и молодежной политики Российской Федерации от 14.09.2010 № 977 «Об утверждении «Рекомендаций по использованию спортивной инфраструктуры»;

— Государственного стандарта Российской Федерации ГОСТ Р 52024-2003 «Услуги физкультурно-оздоровительные и спортивные. Общие требования»;

— Государственного стандарта Российской Федерации ГОСТ Р 52025 «Услуги физкультурно-оздоровительные и спортивные. Требования безопасности потребителей»;

1.6. Администрация МАУ СК «Арена» обеспечивает надлежащее техническое оборудование мест проведения физкультурных мероприятий или спортивных мероприятий в соответствии с требованиями технических регламентов, национальных стандартов, нормами, правилами и требованиями, установленными органами государственного контроля (надзора), санитарными правилами и несет ответственность в соответствии с законодательством Российской Федерации за причинение вреда жизни или здоровью лиц, осуществляющих занятия физической культурой и спортом на объектах спорта.

1.7. Посетители обязаны ознакомиться с правилами поведения на спортивном объекте до начала пользования физкультурно-оздоровительными и спортивными услугами. Получение абонемента на физкультурно-оздоровительную или спортивную услугу подтверждает ознакомление посетителя с настоящими Правилами и обязательство их неукоснительного соблюдения на спортивном объекте и прилегающей к нему территории.

1.8. Посетители полностью берут на себя ответственность за свое физическое состояние. В целях обеспечения безопасности и профилактики травм, посетителям настоятельно рекомендуется до начала занятий пройти полное физиологическое тестирование, медицинское обследование, что подтверждается предоставлением медицинской справки от терапевта и/или кардиолога о допустимости физических нагрузок. При наличии противопоказаний, лечащий врач должен составить рекомендации по возможной и полезной физической нагрузке, о чем необходимо уведомить инструктора.

1.9. Посетители спортивного объекта несут материальную ответственность за порчу и/или утрату спортивного инвентаря.

1.10 . Посетитель обязан строго соблюдать настоящие Правила, бережно относиться к оборудованию комплекса, соблюдать и поддерживать общественный порядок и общепринятые нормы поведения, вести себя уважительно по отношению к другим посетителям комплекса и персоналу учреждения.

2. Информация о спортивном объекте

2.1. Физкультурно-оздоровительный комплекс «Арена» представляет собой отдельно стоящее нежилое трехэтажное здание общей площадью 4250,7 кв. м. Спортивный объект является муниципальной собственностью Ногликского района Сахалинской области, передан в оперативное управление МАУ СК «Арена».

2.2. Местонахождение спортивного объекта: пгт.Ноглики, ул.Пограничная д.12.

3. Места общего пользования

3.1. На спортивном объекте имеются следующие места общего пользования:

- холлы первого и второго этажей;
- гардероб на первом этаже;
- раздевалки;
- душевые;

— туалеты.

3.2. Посетители могут находиться в местах общего пользования спортивного объекта в пределах режима его работы.

4. Специализированные помещения для занятий

4.1. На спортивном объекте имеются следующие специализированные помещения:

- тренажерный зал;
- универсальный спортивный зал;
- борцовский зал;
- зал аэробики;
- теннисный зал;
- бильярдный зал;
- тир;
- водно-оздоровительный комплекс.

При каждом специализированном помещении имеются раздевалки, душевые и туалеты.

4.2. Вход в специализированные помещения осуществляются на основании абонемента на посещение физкультурно-оздоровительных занятий либо талона на 1 посещение.

4.3. Абонементы приобретаются посетителями спортивного объекта у администратора на стойке рецепции в холле первого этажа при предъявлении документа, удостоверяющего личность.

4.4. Абонементы в обязательном порядке предъявляются – дежурному администратору,

талон на 1 посещение – инструктору по спорту или дежурному по спортивному залу.

5. Общие правила поведения посетителей

5.1. Посещение спортивного объекта, в том числе мест общего пользования и специализированных помещений, всем без исключения посетителям в любое время года разрешается исключительно в сменной обуви либо в бахилах. Для уличной обуви необходимо иметь при себе пакет.

5.2. Посетитель вправе находиться в местах общего пользования (холл первого этажа) необходимое количество времени, в специализированных местах – в течение 15 минут до начала занятия, во время занятия и в течение 15 минут после окончания занятия.

5.3. Родители вправе сопровождать детей младше семи лет до раздевалки. В этом случае родители пользуются сменной обувью, в гардероб сдают верхнюю одежду и уличную обувь.

5.4. Присутствие родителей на физкультурно-оздоровительных занятиях независимо от вида занятий и возраста ребенка не допускается. В случае

проведения открытых уроков, им предоставляется такая возможность, о чем тренер-преподаватель либо инструктор по спорту сообщает заблаговременно.

5.5. Родители вправе дожидаться окончания физкультурно-оздоровительных занятий в местах для ожидания, которые оборудованы около каждого специализированного помещения для тренировок, либо в местах общего пользования (холл первого этажа).

5.6. Посетители обязаны:

- 1) соблюдать и поддерживать общественный порядок и общепринятые нормы поведения, вести себя уважительно по отношению к другим посетителям и обслуживающему персоналу;
- 2) подчиняться указаниям и требованиям инструкторов по спорту, администраторов;
- 3) бережно относиться к оборудованию комплекса, соблюдать чистоту и порядок;
- 4) приходить за 15 минут до начала занятий, соблюдать установленное расписание;
- 5) переобуваться в сменную обувь или использовать бахилы, уличную обувь (в пакете) и верхнюю одежду сдавать в гардероб;
- 6) представлять медицинские справки, согласно требованиям к определенным видам физкультурно-оздоровительных занятий.

5.7. На территории спортивного комплекса запрещается:

- 1) пользоваться услугами, не входящими в стоимость абонемента или не оплаченными дополнительно;
- 2) передавать талон на 1 посещение другому лицу;
- 3) находиться в состоянии алкогольного, наркотического и токсического опьянения;
- 4) курить, употреблять спиртные напитки, а также наркотические и токсические вещества;
- 5) приносить взрывоопасные, пожароопасные, токсичные и сильно пахнущие вещества; режущие, колющие предметы; либо виды огнестрельного, газового и холодного оружия, а также жевательные резинки и другие пачкающие предметы;
- 6) приводить животных;
- 7) сдавать в гардероб ценные вещи;
- 8) входить в служебные помещения, к которым относятся кабинеты персонала, стойка администраторов, технические помещения;
- 9) самостоятельно регулировать любое инженерно-техническое оборудование, в том числе спортивное оборудование (тренажеры);
- 10) бегать, толкаться, кричать в помещениях комплекса;
- 11) оставлять вещи в шкафчиках после окончания занятий;

- 12) производить аудио-, видео- и фотосъемку без разрешения руководства;
- 13) распространять рекламную продукцию без согласования с администрацией спорткомплекса;
- 14) совершать действия, которые влекут за собой порчу спортивного оборудования, инвентаря и иного имущества.

6. Правила поведения посетителей в специализированных помещениях

6.1. При посещении специализированных помещений посетители спортивного объекта обязаны соблюдать общие правила поведения посетителей, изложенные в разделе 5 настоящих Правил, с дополнениями, предусмотренными настоящим разделом и правилами поведения, установленными для каждого вида спортивных объектов.

6.2. Правила посещения специализированных помещений определяются приказом директора учреждения и размещаются на информационных стендах и официальном сайте www.арена-ноглики.рф

6.3. Посетитель имеет право находиться в специализированных помещениях комплекса исключительно в присутствии инструкторов по спорту или дежурных по спортивному залу.

6.4. Время нахождения посетителей в специализированных помещениях (тренажерный зал, универсальный и фитнес залы и пр.) указывается в абонементе или талоне на 1 посещение. В случае нахождения посетителя в специализированных помещениях свыше 15 минут после занятия в абонементе отмечается еще одно занятие.

6.5. Посетитель вправе воспользоваться местами общего пользования, имеющимися при специализированных помещениях (раздевалки, душевые, туалеты), в течение 15 минут до начала занятия, во время занятия и в течение 15 минут после окончания занятия.

6.6. Посетители обязаны:

- 1) сообщать инструктору по спорту о наличии хронических заболеваний, перенесенных травмах, беременности, плохом самочувствии;
- 2) использовать специальную спортивную форму одежды для каждого вида занятий и соответствующую спортивную обувь;
- 3) соблюдать правила личной гигиены, не использовать резкие парфюмерные запахи;
- 4) в случае обнаружения неисправности инвентаря незамедлительно сообщать об этом инструктору по спорту и/или дежурному по залу;
- 5) проходить обязательный первичный инструктаж по технике безопасности и правилам поведения у инструктора по спорту или дежурного по залу;
- 6) необходимо соблюдать дисциплину и порядок, неукоснительно выполнять требования инструктора по спорту или дежурного по залу;

7) соблюдать установленное расписание занятий, в случае опоздания на занятие более чем на 15 минут инструктор по спорту вправе не допускать опоздавшего на занятие.

6.7. В случае получения травмы посетитель должен немедленно обратиться к инструктору по спорту или дежурному по залу, которые обязаны предпринять действия по организации соответствующей медицинской помощи.

7. Правила поведения в экстренной ситуации

7.1. В случае срабатывания пожарной сигнализации посетители обязаны соблюдать указания инструкторов по спорту и дежурных по залу, быстро одеться, взять личные вещи и покинуть здание, руководствуясь планом эвакуации и указаниями сотрудников физкультурно-оздоровительного комплекса.

7.2. Если посетитель обнаружил технические неполадки, неисправность оборудования или подозрительные предметы на территории учреждения, он обязан сообщить об этом администратору на стойку рецепции.

7.3. При обнаружении подозрительных предметов необходимо незамедлительно сообщить об этом инструктору по спорту, дежурному по залу или администратору.

8. Ответственность

8.1. Посетитель несет персональную ответственность за свое здоровье.

8.2. За травмы и несчастные случаи, связанные с нарушением посетителем настоящих Правил и правил поведения в специализированных помещениях комплекса, администрация учреждения ответственности не несет, если юридический факт наличия вины администрации МАУ СК «Арена», повлекший причинение вреда, не будет установлен в судебном порядке.

8.3. Если посетитель при получении имущества комплекса, предоставляемого ему в пользование на время занятий (номерок от гардероба, ключ от индивидуального шкафчика, спортивный инвентарь, коньки и др.), не предъявил претензий, данное имущество считается выданным ему в исправном состоянии.

8.4. В случае утери (порчи) имущества комплекса посетителем он обязан возместить его стоимость в полном объеме.

8.5. Если после посещения занятий посетитель обнаружил пропажу своих вещей, ему следует немедленно обратиться к администратору на стойке рецепции.

8.6. В случае оскорбления посетителем работника комплекса, хулиганства, уничтожения или повреждения чужого имущества и в других подобных случаях нарушений посетителями правил поведения на спортивном объекте, персонал учреждения вызывает наряд полиции в целях привлечения нарушителя к административной либо уголовной ответственности.

Под оскорблением понимается унижение чести и достоинства другого лица, выраженное в неприличной форме.

Под мелким хулиганством понимается нарушение общественного порядка, которое выражает явное неуважение к обществу, сопровождается нецензурной бранью в общественных местах, оскорбительным приставанием к гражданам, а равно уничтожением или повреждением чужого имущества.

8.7. Любое событие, указанное в пунктах 8.4-8.6 настоящих Правил, может быть зафиксировано в соответствующем акте. Указанный акт составляется администратором и передается посетителю на ознакомление, которое подтверждается его подписью. В случае уклонения посетителя от ознакомления и/или подписания данного акта, его отказ фиксируется в акте за подписью работника контрольно-пропускного пункта и администратора или старшего администратора. Составление акта может сопровождаться аудио-, фото- и видеосъемкой.

8.8. В случае, если у посетителя есть замечания по работе комплекса, он вправе изложить свои доводы в Книге отзывов и предложений, которая находится на стойке рецепции. Посетитель вправе составить заявление на имя директора физкультурно-оздоровительного комплекса с обязательным указанием следующей информации: полных фамилии, имени, отчества, существа вопроса, контактного номера телефона, почтового адреса, даты составления и подписи заявителя. Рассмотрение заявлений осуществляется в порядке, установленном Федеральным законом от 02.05.2006 № 59 –ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации», в течение тридцати дней.

8.9. Лица, систематически (более двух раз в течение срока действия абонеента или более двух раз в течение календарного месяца по разовым пропускам) нарушающие настоящие Правила, лишаются права посещения занятий в комплексе без последующей компенсации. Администрация оставляет за собой право принять решение о досрочном прекращении действия абонеента и не заключать договор на оказание услуг в области физической культуры и спорта с лицом, систематически нарушающим Правила, в следующие 12 календарных месяцев с момента принятия такого решения.

Приобретение абонеента или оплата разового посещения означает согласие с правилами поведения на спортивном объекте.

От соблюдения настоящих правил зависит ваше хорошее настроение при посещении физкультурно-оздоровительного комплекса.

Мы надеемся, что указанные правила помогут нам цивилизованно решать все возникающие проблемы. Мы очень рады видеть Вас в нашем комплексе!

Приятного отдыха!

Администрация.